



BARCELONA



Termini e condizioni generali



Ti preghiamo di leggere attentamente i nostri termini e condizioni

1. Arrivo a Barcellona

Come indicato nel contratto, dovrai contattarci quando sarai prossimo alla tua destinazione. Trovi i numeri dei nostri contatti nella prima pagina di questo contratto di prenotazione. Ti ricordiamo gentilmente di contattarci una volta che avrai recuperato i bagagli in aeroporto. Quando il tuo navigatore GPS ti indicherà che sarai a 20 minuti di distanza dalla tua destinazione, o quando il tuo treno o autobus sarà arrivato a Barcellona. Il nostro staff non si recherà presso l'appartamento da te affittato finché non avremo ricevuto informazioni da parte tua.

2. Consegna delle chiavi - Check-in

Ti preghiamo di tenere presente che l'agente responsabile del tuo check-in potrà consegnarti le chiavi soltanto una volta che il saldo sarà stato completamente versato.

3. Spese extra

Ti preghiamo di tenere presente che sarà addebitato un supplemento di 30 € per QUALSIASI check-in che dovesse avere luogo al di fuori dei seguenti orari: dal lunedì al venerdì dalle 15:00 alle 19:00, o durante le festività. Attenzione: se perderai le chiavi dell'appartamento, verrà addebitato un supplemento di 50 €.

4. Cauzione

Ti verrà richiesta una cauzione di 250 €. Sono possibili due modalità di pagamento:

1. Con la tua carta di credito: verrà effettuata una strisciata della carta e una pre-autorizzazione; quindi, il costo non verrà addebitato e la pre-autorizzazione sarà valida per 7 giorni.
2. Contanti: con questa opzione, ti verrà addebitato un supplemento di 30 € per organizzare la restituzione della cauzione al momento della partenza. Ti preghiamo di tenere presente che, se pagherai in contanti, la somma verrà restituita una volta restituite le chiavi e se l'appartamento sarà reso in buone condizioni.

5. Check-out

L'appartamento dovrà necessariamente essere liberato prima delle 12:00. Da questo momento, la persona incaricata delle pulizie preparerà l'appartamento per l'ospite successivo. Ti verrà richiesto di lasciare l'appartamento in condizioni accettabili e di buttare la spazzatura e pulire i piatti, altrimenti verrà addebitata una spesa aggiuntiva.

.../...

6. Spese di cancellazione

Nel caso desiderassi annullare la prenotazione:

- Se ci informerai 30 o più giorni prima della data del check-in, ti verrà addebitato il 50% dell'acconto come spesa di cancellazione.
- Se ci informerai meno di 30 giorni prima della data del check-in, la cosa comporterà l'intera perdita dell'acconto. In caso di inadempimento dell'accordo di prenotazione da parte dell'azienda, verrà applicata la stessa politica di cancellazione.

7. Responsabilità

Né ShBarcelona né il proprietario dell'appartamento saranno responsabili nel caso in cui un ospite danneggiasse l'appartamento, in caso di incendio, furto o altri comportamenti criminali.

8. Sito internet di ShBarcelona

ShBarcelona si riserva in qualsiasi momento il diritto di modificare le informazioni pubblicate sul sito, inclusi prezzi, descrizioni e fotografie. ShBarcelona non garantisce né si assume la responsabilità circa l'idoneità di qualsiasi prodotto o servizio pubblicizzato sul proprio sito.

9. Numero e identità degli ospiti

Il cliente dovrà informare ShBarcelona circa il numero degli ospiti inclusi nella prenotazione. Salvo particolari autorizzazioni da parte di ShBarcelona, soltanto le persone indicate dal cliente nel procedimento di prenotazione saranno autorizzate ad utilizzare l'appartamento. Il numero di persone autorizzate ad utilizzare l'appartamento non può eccedere il numero di persone per cui l'appartamento è stato pensato, ad eccezione dei bambini sotto i due anni di età. Gli animali domestici sono accettati solo in caso di esplicito permesso da parte di ShBarcelona. In caso di una qualsiasi violazione degli obblighi sopracitati, ShBarcelona, a sua sola discrezione, godrà del diritto di chiedere al cliente di lasciare l'appartamento, senza offrire alcun tipo di rimborso.

10. Avvertenze

Ti preghiamo di tenere presente che i Termini e Condizioni di ShBarcelona riguardo a disturbo, musica eccessivamente alta e feste, sono molto chiari: il tutto è strettamente vietato. Gli ospiti degli appartamenti di ShBarcelona devono essere consapevoli del fatto che, se si organizzano feste o si crea confusione, o se i vicini dovessero lamentarsi, questi potrebbero chiamare la polizia e ciò potrebbe comportare l'immediato abbandono dell'appartamento, indipendentemente dall'ora, e potrebbe anche comportare il pagamento di un'ammenda. Il cliente che firma il modulo di check-in sarà responsabile del corretto comportamento di tutte le persone che lo accompagnano. Il mancato rispetto di tale obbligo comporterà la perdita dell'affitto anticipato e della cauzione e non verrà effettuato alcun tipo di rimborso.

Ti preghiamo anche di tenere presente che, prenotando con ShBarcelona, hai già accettato i nostri termini e condizioni e ci si aspetterà quindi il rispetto di tali regole. Ti verrà anche richiesto di firmare l'accettazione di tali regole al momento del check-in, il giorno del tuo arrivo. Il silenzio è richiesto tutti i giorni dalle 22:00 alle 8:00. Apprezziamo la tua collaborazione a riguardo, e speriamo tu possa comprendere che queste regole sono necessarie, poiché questi appartamenti si trovano tutti quanti in edifici residenziali dove la gente deve vivere e alzarsi presto per andare a lavorare. Il riposo notturno dei residenti deve essere rispettato.

Affitto mensile

Affitto annuale

Affitto a breve termine

In vendita

Ristrutturazione & Decorazione

Assicurazioni

ShBarcelona

C/ Casanova 95, 08011 Barcelona
C/ Casanova 99, 08011 Barcelona
C/ Casanova 100, 08011 Barcelona
C/ Bailén 200, 08037 Barcelona

Tel.: (+34) 934 521 347
www.shbarcelona.com
sh@shbarcelona.com



ShMadrid

C/ Ayala 74, 1-Z, 28001 Madrid
Tel.: (+34) 915 762 474

www.shmadrid.com
sh@shmadrid.com

